

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ EUROLOAN CONSUMER FINANCE SP. Z O.O.

§ 1.

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach Portalu www.euroloan.pl przez Euroloan Consumer Finance sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Działdowska 11/10, 01-184 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000422999, NIP 5252532791.

§ 2.

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. Euroloan nieodpłatnie udostępnia regulamin na Portalu www.euroloan.pl w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Korzystanie z usług Euroloan oznacza zaakceptowanie Regulaminu.

§ 3.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Euroloan – Euroloan Consumer Finance sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Działdowska 11/10, 01-184 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000422999, NIP 5252532791, z kapitałem zakładowym w wysokości 5000 zł.

2. Konto – profil Pożyczkobiorcy, utworzony po zarejestrowaniu się na portalu www.euroloan.pl i dostępny po zalogowaniu. Zawiera informacje dotyczące pożyczki i służy do wypłacania środków z tytułu przyznanej pożyczki.

3. Portal – strona internetowa www.euroloan.pl.

4. Pożyczkobiorca – osoba fizyczna będąca konsumentem, który w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową zamierza zawrzeć lub zawarł z Euroloan Umowę.

5. Produkt – pożyczka odnawialna w formie limitu, udzielana na podstawie Umowy.

6. Regulamin – udostępniony na stronie internetowej www.euroloan.pl niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

7. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

8. Umowa – umowa, na podstawie której Euroloan udziela Pożyczkobiorcy pożyczki odnawialnej.

§ 4.

Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Euroloan świadczy Pożyczkobiorcy usługi drogą elektroniczną, w szczególności:

1. Udziela Pożyczkobiorcy pożyczki odnawialnej, do wysokości określonego Limitu na podstawie Umowy.

2. Udziela informacji dotyczących oferty i działalności Euroloan.

3. Podaje adres email, poprzez który możliwe jest przekazywanie do Euroloan zapytań związanych z ofertą Euroloan.

4. Udostępnia formularz kontaktowy umożliwiający przekazywanie, w połączeniu szyfrowanym, danych osobowych do Euroloan.

5. Produkty udostępniane są przez Euroloan po przesłaniu przez Pożyczkobiorcę Formularza danych oraz podpisaniu przez Euroloan oraz Pożyczkobiorcę Umowy.

6. Udostępnienie Produktu poprzedzane jest oceną ryzyka kredytowego dokonywaną przez Euroloan w odniesieniu do każdego Pożyczkobiorcy ubiegającego się o Produkt. Euroloan może żądać od Pożyczkobiorcy dostarczenia dodatkowych informacji niezbędnych do dokonania oceny ryzyka kredytowego.

§ 5.

1. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych na

zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

2. Zakazane jest podejmowanie prób wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do treści zamieszczonych w Serwisie, a także dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

3. Euroloan może zmienić treść Formularza informacyjnego w przypadku zmiany warunków udostępniania Produktu.

4. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 6.

W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania pożyczek przez Euroloan Consumer Finance Sp. z o.o., Polityka Prywatności Euroloan oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 7.

1. Do korzystania z Portalu konieczne jest posiadanie przez Pożyczkobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: urządzenie podłączone do sieci Internet, korzystające z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych.

2. Zalecane jest, by urządzenie, z którego korzysta Pożyczkobiorca miało zainstalowane legalne oprogramowanie, posiadało aktualne oprogramowanie antywirusowe i firewall ze względu na szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 8.

1. Euroloan na bieżąco aktualizuje informacje zawarte w Portalu.

2. Euroloan zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w części lub całości Portalu bez wcześniejszego powiadomienia Pożyczkobiorcy.

3. Do granic dozwolonych przez prawo, Euroloan nie przyjmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bezpośrednie lub pośrednie, wynikające z dostępu i użytkowania Portalu, oraz zawartych w nim informacji i materiałów.

§ 9.

1. Pożyczkobiorca, który zaakceptował niniejszy Regulamin, zobowiązany jest do jego przestrzegania.

2. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Euroloan następujących treści:

a) Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Euroloan lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

b) Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Euroloan zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub czasowe uniemożliwienie Pożyczkobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na Portalu przed rozpoczęciem prac.

4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Euroloan ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 10.

1. Euroloan jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. pozyskanych od Pożyczkobiorców.

2. Wrażana odrębnie przez Pożyczkobiorcę zgoda na otrzymywanie informacji handlowej, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jest dobrowolna, zapewnia jednak bieżące informowanie o zmianach w ofercie i o usługach Euroloan. Pożyczkobiorca w każdej chwili może zmienić lub usunąć swoje dane osobowe zapisane w systemach Euroloan. Pożyczkobiorca może także wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych wysyłając mail na cok@euroloan.pl.

3. Podczas procesu rejestracji i zawierania Umowy Pożyczkobiorca zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Pożyczkobiorcę w szczególności polegającego na podaniu przez Pożyczkobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Pożyczkobiorca.

§ 11.

1. Pożyczkobiorca ma prawo złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Euroloan usług. Reklamację można przesyłać na adres poczty elektronicznej cok@euroloan.pl lub pocztą na adres siedziby Euroloan.

2. Euroloan dokłada starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Pożyczkobiorcę.

3. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać:

a) imię, nazwisko, adres e-mail lub adres zamieszkania Pożyczkobiorcy składającego reklamację;

b) wyczerpujący opis problemu, który jest podstawą złożenia reklamacji.

4. Po rozpatrzeniu reklamacji Euroloan wysyła Pożyczkobiorcy, na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub adres zamieszkania, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

§ 12.

Euroloan zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Pożyczkobiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu. Korzystanie przez Pożyczkobiorcę z Portalu po wprowadzeniu zmian równoznaczne jest z wyrażeniem akceptacji zmian w Regulaminie.

§ 13.

Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.